



— 永远为客户着想 —



永安财产保险股份有限公司



2018

社会责任报告

SOCIAL RESPONSIBILITY
REPORT 2018



永安官方微信



永安保险订阅号

地址：陕西省西安市高新区高新一路40号万科金域国际A座26-28层
电话：029-89851666 传真：029-89851200
网址：www.yaic.com.cn 邮编：710065

ADD: Vanke Kingsway International Gaoxin 1st Road No.40,
Building A Gaoxin District, Xi'an
Tel: 029-89851666 Fax: 029-89851200 P.C: 710065

关于本报告

报告范围

报告的时间范围：2018年1月1日至2018年12月31日

报告的组织范围：永安财产保险股份有限公司（以下简称“永安保险”、公司）及其永安保险销售（上海）有限公司

报告的发布周期：本报告为年度报告

报告参考标准

本报告在参考中华人民共和国国家标准《社会责任报告编写指南》（GB/T36001-2015）以及原保监会相关规定基础上进行编制。

报告信息及数据说明

本报告中的信息及数据来自于公司内部统计及公开报道。

本报告严格按照利益相关方参与、真实、完整、可持续的原则选择社会责任内容，所披露信息及数据不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

报告获取方式

永安保险官方网站：<http://www.yaic.com.cn/>



CHAIRMAN'S SPEECH

董事长致辞

保险作为现代经济重要组成部分，在经济社会建设与发展中发挥着越来越重要的作用。永安保险作为陕西省属国有企业，坚持党的领导，通过自身发展，回报国家、回报社会、回报股东，积极倡导各级员工认真履行好社会责任，为经济发展、社会稳定、美好生活而尽心力。

多年来，永安保险秉承“永远为客户着想”的经营理念，较好的履行了社会责任。2018年，公司保费收入自成立20多年来首次突破百亿大关，投资业绩持续处于行业领先水平，品牌和行业影响力不断提升，脱贫攻坚工作取得显著成效，实现了股东、客户、员工、社会、行业等各方面价值的提升。

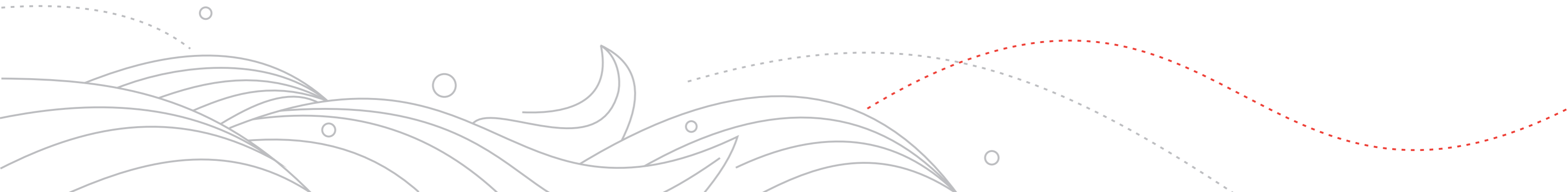
“长风破浪会有时，直挂云帆济沧海”，展望未来，我们将继续把握时代机遇，坚持战略引领，夯实基础、提升能力，以公司的持续快速健康发展体现我们的责任与担当。

杨忠施

永安财产保险股份有限公司党委书记 董事长



积厚流光 百川汇海
Accumulated & Converge



目录 Contents



壹 关于我们

About us

- P/04 · 公司简介
- P/05 · 企业文化
- P/07 · 公司2018年获得荣誉
- P/09 · 分支机构



肆 为员工提供良好的发展环境

Provide a good development environment for employees

- P/33 · 依法保障员工权益
- P/33 · 培训提升员工活力
- P/33 · 健全的薪酬福利体系
- P/34 · 员工参与管理和监督
- P/34 · 文化活动丰富多彩



贰 为股东持续创造价值

Creating Value for Shareholders Continuously

- P/16 · 经营业绩良好
- P/17 · 治理结构运转有序
- P/18 · 依法合规披露信息
- P/18 · 公司风险控制能力不断增强



伍 履行企业公民义务，积极回馈社会

Fulfilling corporate citizenship obligations and actively giving back to the society

- P/37 · 发挥保险保障功能
- P/38 · 投资助力经济增长
- P/38 · 助推脱贫攻坚
- P/46 · 增进社会信用
- P/46 · 促进环境保护和绿色发展
- P/46 · 解决就业和依法纳税



叁 为客户提供更贴心的保险服务

provide more intimate insurance services for customers

- P/21 · 产品供给更加丰富
- P/21 · 购买渠道更加便捷
- P/22 · 理赔服务优质高效
- P/29 · 充分保障消费者权益



陆 携手行业，共同发展

Join hands with the industry for common development

- P/49 · 维护行业大局，依法合规经营
- P/51 · 积极开展7.8保险公众宣传活动
- P/53 · 积极参与业务创新

壹

关于我们

永安，永远为客户着想

YONGAN, ALWAYS THINK OF CUSTOMERS





COMPANY PROFILE

公司简介



1996年9月28日，在中国经济改革开放的大潮中，永安保险公司在西安成立。公司目前为国有资本控股企业，主要股东为延长石油集团、上海复星集团、陕西有色集团等，公司注册资本金30.09416亿元。截至2018年年底，拥有分公司27家，航运保险运营中心1家，中心支公司183家，支公司359家，营销服务部412家，营业部1家，各类分支机构983家，拥有一万一千余名员工，公司总资产138.77亿元，净资产46.89亿元。

与此同时，公司积极拥抱互联网，引入了移动互联技术。公司创新销售服务模式，实现保险产品的人际传播并形成引流效应。公司微信理赔定损、“永安通”APP等创新理赔服务也逐步得到认可，为公司提高理赔服务质效打下坚实基础。

永安保险公司积极履行保险经济补偿、资金融通和社会管理职能，努力实践“为客户创造满意，为股东创造财富，为社会创造价值，为员工创造机会”的企业使命，累计实现保费收入970.18亿元，向各类保险客户支付赔款540.89亿元，缴纳税费127.62亿元。

为了充分发挥服务社会的保障功能，在立足内部挖潜、提升品质和服务的同时，永安保险公司先后与中国农业银行等商业银行总行建立了战略合作关系，与全球数十家再保公司及国际四大会计师事务所等专业机构展开合作，增强了服务社会、保障经济建设的能力。

在“蛟龙号”深海遨游、“嫦娥一号”及“亚太六号”等卫星发射、空警2000预警机试飞、青藏铁路、珠峰探测、南极科考、西安/成都/大连地铁建设、广州白云机场、中石油、中国移动、延长石油、南钢集团等一系列大型项目及企业的财产险保险服务工作中，永安保险公司都交出了令人满意的答卷。

展望未来，公司将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，在中共陕西省委、陕西省政府坚强领导下，锐意进取、团结奋斗，努力探索具有永安特色的发展道路，抓住未来保险发展的黄金机遇期，夯实发展基础，创新发展模式，做强传统市场，开拓新兴市场，将永安保险打造为服务一流、具有持续盈利能力、在局部领域具有核心竞争力，国际知名、国内一流的保险集团公司。

COMPANY CULTURE

公司文化



1、公司徽标及其内涵

永安保险公司徽标采用了兵马俑布质护颈的形状作为公司徽标的造型，象征着永安保险的行业功能和力争行业领先的奋斗目标；同时，以永安保险公司英文的第一个字母“Y”正写和倒写的字母“A”变形而来，形似一颗光彩夺目的钻石，磨砺千年，终获得大自然的精华，恒久尊贵，辉煌华夏，象征着永安保险扎根于西部沃土，实现对客户的永久保护。



2、企业精神

公司倡导“诚信、创新、敬业、和谐”的企业文化，通过诚信铸就品牌，通过创新赢得未来，通过敬业创造价值，在共同事业追求中实现和谐。

3、企业使命

公司遵循为客户创造满意、为员工创造机会、为股东创造效益、为社会创造价值的企业使命，实现客户、员工、股东和社会各方的共同发展。

4、服务理念

公司践行“永安——永远为客户着想”的服务理念，竭诚为客户提供贴心、忠诚的服务。

5、员工行为规范

公司推行“格物致知，知行合一；己所不欲，勿施于人；正心修身，和而不同。”的员工行为规范，使员工既和谐相处，又保持独立的思想。

实质性议题确定与相关利益方参与

为更好地履行对相关利益方的社会责任，我们对与公司发展关系高度密切的政府、股东、客户、员工等相关利益方加强了沟通，最大程度了解、满足其合理的愿望和诉求。

利益相关方	相关方期望	沟通渠道
政府与监管机构	合规、发展、质量	请示、报告、咨询
	服务社会民生	产品备案、申报与审批
	支持实体经济发展	会议与文件
股东	又好又快发展	股东大会
客户	更适合的产品	需求调查与客户建议
	方便快捷的服务	服务流程优化与服务回访
	权益与隐私保护	95502客服专线
员工	职业生涯发展空间	公司愿景设计与市场地位提升
	心情舒畅的工作氛围	职代会与日常沟通
	公平考核	考核办法听取员工意见
	提高薪酬福利	提升公司业绩回馈员工

COMPANY WON HONOR IN 2018

公司2018年获得荣誉



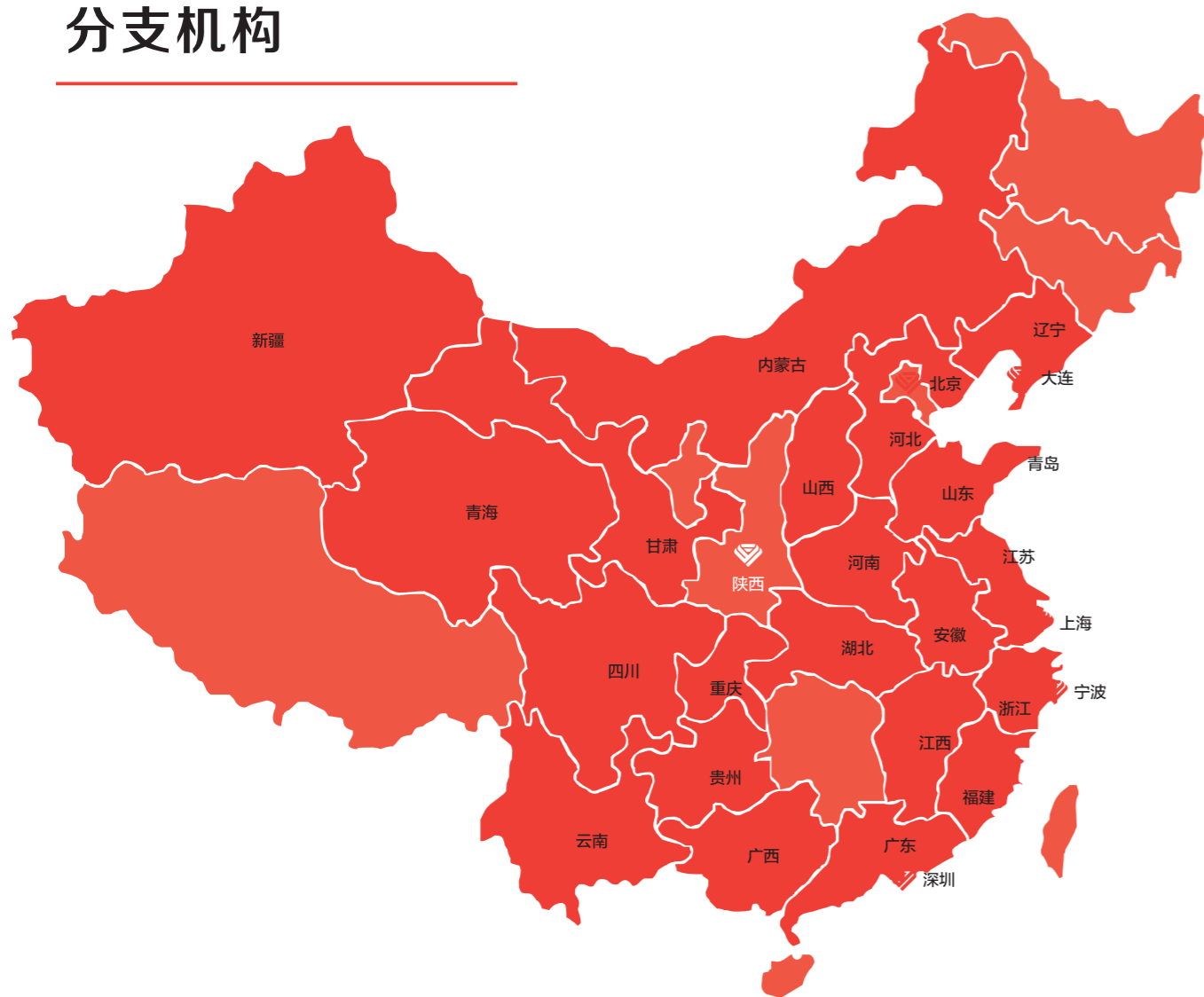
- 1 荣获中国保险行业协会2018年保险行业公众宣传大比武“优秀活动奖”。
- 2 “永安通项目”荣获中国保险行业协会2018年中国保险行业信息化建设典型案例评选活动“优秀奖”。
- 3 入选陕西省企业家协会2018陕西企业100强，位列第35位。
- 4 荣获中国保险保障基金有限公司2018年中国保险消费者信心指数调查“消费者调查优秀组织奖”。
- 5 被陕西省脱贫攻坚指挥部评定为“2018年度陕西省助力脱贫攻坚优秀企业”。
- 6 在中国文化管理协会与陕西省国资委等单位共同举办的“2018中国文化管理协会企业文化管理年会暨第五届最美企业之声展演活动”中，荣获“新时代企业党建工作先进单位”。



Rank	Company Name	Score	Leader
27	西安高科(集团)公司	1350212	贾长舜
28	陕西省高速公路建设集团公司	1267516	靳志利
29	西安城市基础设施建设投资集团有限公司	1109637	张志文
30	陕西粮农集团有限责任公司	1096201	王东锋
31	中国电信股份有限公司陕西分公司	1054193	叶利生
32	陕西秦农农村商业银行股份有限公司	1043470	赵永军
33	陕西飞机工业(集团)有限公司	986188	韩一楚
34	长安银行股份有限公司	961145	毛亚社
35	永安财产保险股份有限公司	956436	陶光强
36	大唐陕西发电有限公司	930208	王英坤
37	陕西燃气集团有限公司	879789	郝晓晨
38	中国水利水电第三工程有限公司	877543	张育林
39	中国航发西安航空发动机有限公司	838680	杨先锋
40	中国能源建设集团西北电力建设工程有限公司	828988	白振平

BRANCH INSTITUTIONS

分支机构



和谐中国·永安是福

总部地址：中国·陕西·西安市高新区高新一路40号万科金域国际A座26-28层
电话：029-89851666 传真：029-89851200 邮箱：710065

机构名称：陕西分公司

机构地址：陕西省西安市雁塔区南二环396号秦电（金石）国际大厦8楼
联系电话：029-85552008 029-88361217
联系邮编：710061

机构名称：山西分公司

机构地址：太原市长治路251号瑞杰科技中心A座19、20层
联系电话：0351-2173717
联系邮编：030006

机构名称：重庆分公司

机构地址：重庆市北部新区金渝大道85号汉国中心A栋16层
联系电话：023-63763297
联系邮编：401120

机构名称：新疆分公司

机构地址：新疆乌鲁木齐市天山区文艺路233号宏源大厦9楼
联系电话：0991-7507001
联系邮编：830002

机构名称：四川分公司

机构地址：四川省成都市锦江区东大街下东大街段216号喜年广场1栋38层1、2、5、6号
联系电话：028-86512681
联系邮编：610015

机构名称：广东分公司

机构地址：广东省广州市越秀区侨光路8号B座8楼
联系电话：020-37799802
联系邮编：510000

机构名称：河北分公司

机构地址：石家庄市桥西区新石南路以南广平街以西新建兰香园B座办公楼（恒辉商务广场）12层
联系电话：0311-86957666
联系邮编：050000

机构名称：山东分公司

机构地址：山东省济南市高新区三庆齐盛广场2号楼12楼
联系电话：0531-83183691
联系邮编：250101

机构名称：北京分公司

机构地址：北京市朝阳区十里堡北里甲34号1号楼1-100室
联系电话：010-65733600
联系邮编：100025

机构名称：云南分公司

机构地址：云南省昆明市官渡区永平路51号鑫都韵城6栋19层
联系电话：0871-63164817
联系邮编：650031

机构名称：江苏分公司

机构地址：南京市建邺区奥体大街68号新城科技园国际研发总部园4A栋13楼
联系电话：025-83271820
联系邮编：210019

机构名称：大连分公司

机构地址：辽宁省大连市西岗区石葵路31号泰来科技创新大厦3层
联系电话：0411-84819590
联系邮编：116001

机构名称：青岛分公司

机构地址：青岛市市南区南京路66号中天恒商务大厦5层
联系电话：0532-80790000
联系邮编：266071

机构名称：甘肃分公司

机构地址：兰州市城关区定西南路268号
联系电话：0931-7822344
联系邮编：730030

机构名称：湖北分公司

机构地址：武汉市沿江大道208号
联系电话：027-59527888
联系邮编：430010

机构名称：浙江分公司

机构地址：杭州市上城区秋涛路28号凤凰中心19楼
联系电话：0571-85789659
联系邮编：310008

机构名称：河南分公司

机构地址：郑州市郑东新区东风南路与创业路交叉口绿地之窗云峰B座410号
联系电话：0371-60116021
联系邮编：450000

机构名称：深圳分公司

机构地址：深圳市深南东路5016号京基一百大厦A座4401-05单元
联系电话：0755-82080888
联系邮编：518027

机构名称：辽宁分公司

机构地址：沈阳市沈河区青年北大街19号6层（607、608、609）、7层、8层
联系电话：024-31396600
联系邮编：110014

机构名称：宁波分公司

机构地址：宁波市高新区江南一品花园299号（15-1）—（15-6）
联系电话：0574-27882889
联系邮编：315040

机构名称：上海分公司

机构地址：中国（上海）自由贸易试验区峨山路91弄130号6层
联系电话：021-60317777
联系邮编：200127

机构名称：内蒙古分公司

机构地址：内蒙古自治区呼和浩特市赛罕区如意开发区腾飞路天泰董事汇1号楼6楼
联系电话：0471-3290613-8014
联系邮编：010010

机构名称：江西分公司

机构地址：江西省南昌市红谷滩新区红谷中大道1326号江报传媒大厦8楼B区
联系电话：0791-82052999
联系邮编：330038

机构名称：贵州分公司

机构地址：贵州省贵阳市南明区花果园中央商务区F1栋32层1-4号
联系电话：0851-88568666
联系邮编：550001

机构名称：安徽分公司

机构地址：合肥市蜀山区潜山路320号新华金融广场A座10楼1002—1006室
联系电话：0551-68109688
联系邮编：230031

机构名称：广西分公司

机构地址：广西壮族自治区南宁市民族大道137号春晖花园A区办公楼2201、2205室
联系电话：0771-8058956
联系邮编：530000

机构名称：福建分公司

机构地址：福建省福州市台江区宁化街道振武路70号福晟钱隆广场9层07-09单元
联系电话：0591-22021388
联系邮编：350004

机构名称：航运保险运营中心

机构地址：中国（上海）自由贸易试验区峨山路91弄130号8楼
联系电话：021-60317777
联系邮编：200127

贰

对股东

为股东持续创造价值

CREATING VALUE FOR SHAREHOLDERS
CONTINUOUSLY



股权占比5%以上股东	陕西延长石油（集团）有限责任公司
	上海杉控投资有限公司（更名为亚东杉控实业有限公司）
	上海复星工业技术发展有限公司
	陕西兴化集团有限责任公司
	陕西有色金属控股集团有限责任公司
	金堆城铝业集团有限公司
	陕西化建工程有限责任公司

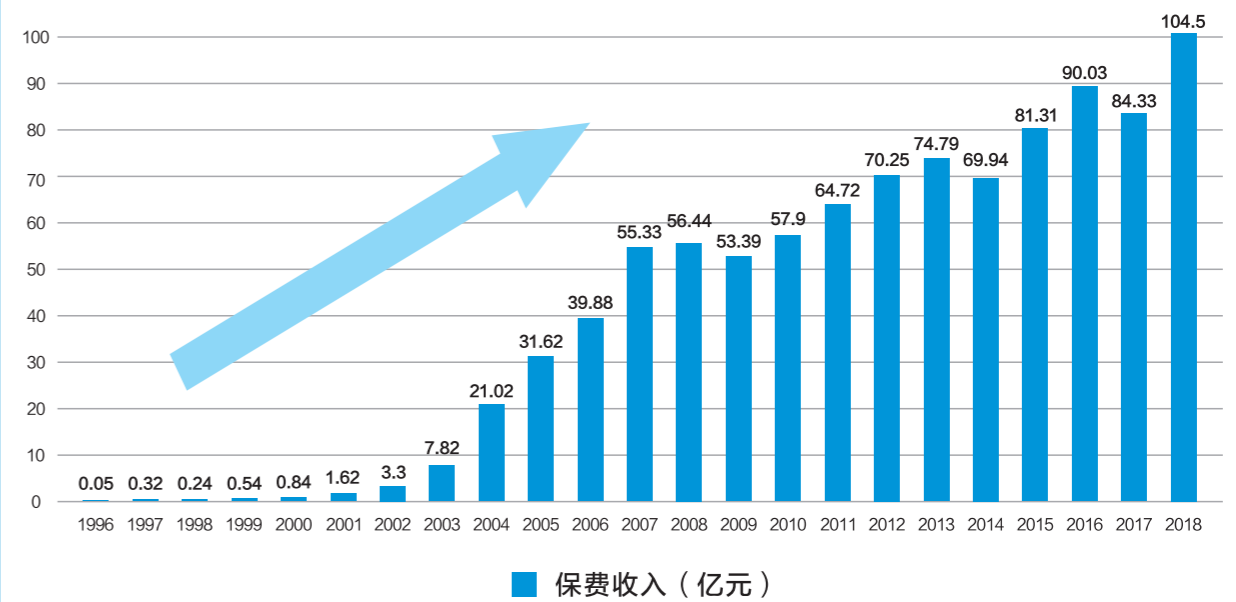


2018年，面对更加白热化的市场竞争，空前严格的行业监管态势，持续低迷的金融市场等困难局面，在公司党委、董事会和经营班子的领导下，公司各项经营工作有序开展，并取得了较好的成绩，在公司发展的同时，股东价值也获得了共同增长。

1、经营业绩良好

保费收入快速增长。2018年，公司保费收入首次突破百亿元，达到104.50亿元，同比增长23.92%，高于产险行业平均增速11.52个百分点，在保费收入规模前20位的公司中增速排名第二。

1996-2018年年保费收入（亿元）



市场份额巩固提升。公司原保险保费收入在全国财险市场占比0.89%，同比增长约0.1个百分点，在88家产险公司中排名13位。

投资收益率持续处于行业前列。2018年公司实现投资收益率为5.76%，实现投资收益5.97亿元。

品牌和行业影响力不断提升。2018年12月，《21世纪经济报道》委托美国加州大学富乐顿分校保险研究中心研发的2018年《亚洲保险竞争力排名研究报告》显示，永安保险市场竞争力跻身中国非寿险10强，在亚洲非寿险市场排名居第50位。按照微信公众号“13个精算师”公布的2018年非上市财险公司经营数据，2018年有21家非上市财险公司保费增速超越市场且实现盈利，其中永安保险保费规模排名第一，净利润排名第二。

2、治理结构运转有序

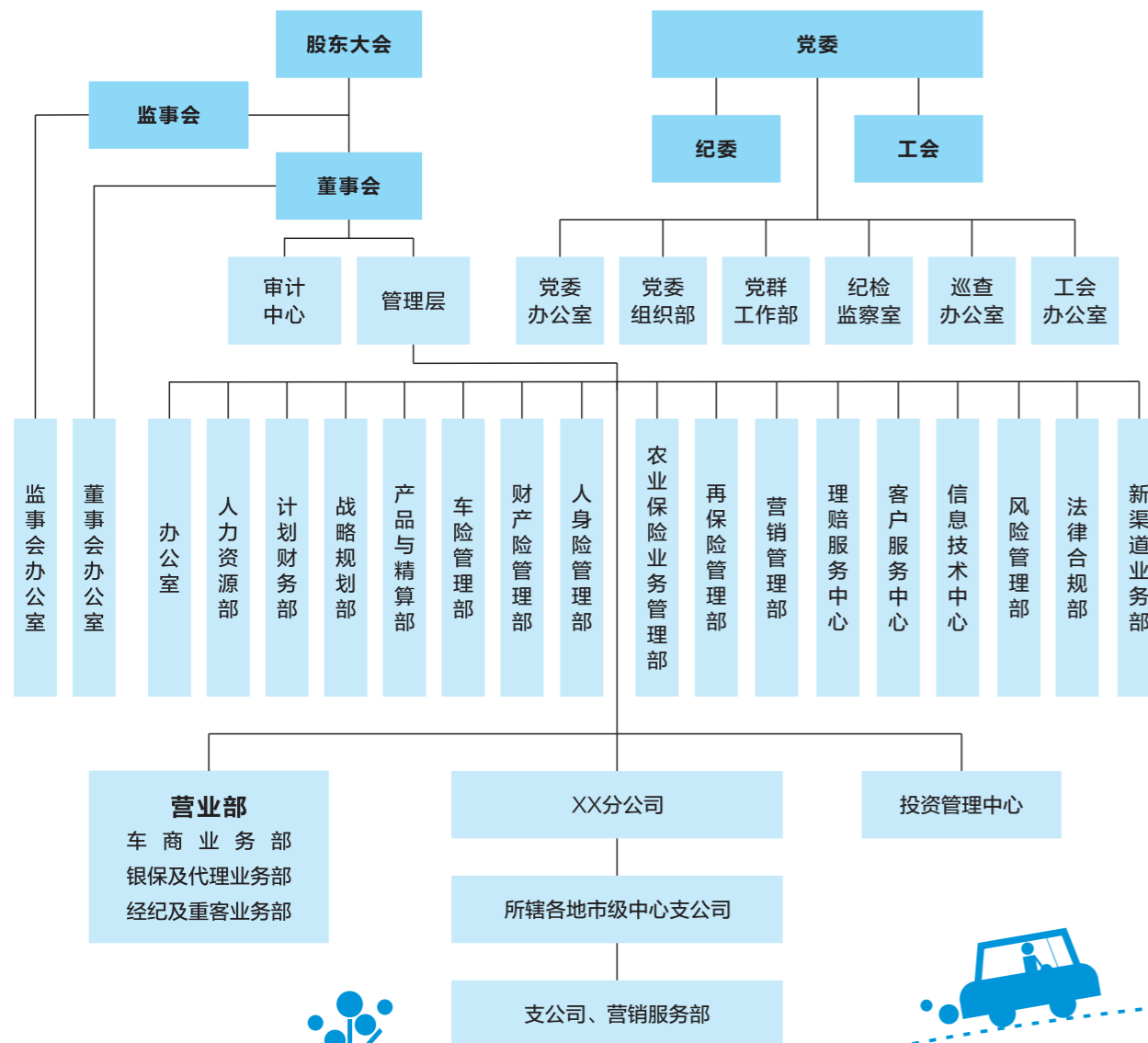
2018年，公司党委充分发挥领导核心和政治核心作用，公司“三会一层”规范有序运转，为公司经营管理工作创造了良好的内部环境。

公司共召开股东大会4次，审议议案18项，听取汇报8项。召开董事会会议共17次，审议议案99项，听取汇报27项，且99项议案在会前全部经过了公司党委会研究讨论。董事会各专业委员会共召开会议54次，审议议题110项。监事会召开会议5次，审议议案13项，听取汇报10项。

3、依法合规披露信息

2018年，公司严格执行《保险公司信息披露管理办法》，确保社会各界及时、充分地获得公司的各类基本信息。一是按照银保监会《保险公司信息披露管理办法》修订了公司《信息披露管理办法》。二是按照银保监会《保险公司信息披露管理办法》要求，对公司官网一公开信息披露栏目进行了全面改造。三是按时完成2017年度信息披露报告、社会责任报告、交强险业务精算报告、交强险专题财务报告等年度报告的披露发布，并完成2017年度公司信息披露评价报告。四是按时完成2018年偿付能力、关联交易等专项信息的披露，完成了基本信息的更新和重大事项临时信息披露。

公司组织架构图



4、公司风险控制能力不断增强

2018年，根据银保监会对风险管理的监管要求，按照董事会确定的经营发展战略部署，围绕公司2018年偿付能力风险管理目标，以推进偿二代二期工程建设全面风险管理为核心，探索建立科学、有效的风险管控手段，积极推进、落实各项风险管理工作举措，全面提升公司风险管理能力，操作风险、战略风险、声誉风险、流动性风险较小，公司未发生重大风险损失，未发生系统性和区域性风险。2018年4季度末，公司偿付能力充足率253.23%，同比上升13.62个百分点，偿付能力完全满足监管要求。

2018年4季度末

公司偿付能力充足率

253.25%

同比上升

13.62个百分点



对客户

为客户提供更贴心的保险服务

PROVIDE MORE INTIMATE INSURANCE
SERVICES FOR CUSTOMERS



1、产品供给更加丰富

截至2018年末，公司通过审批、备案及注册的在用保险产品共3242个，其中全国性通用产品2891个，地方性个性化特色产品351个，为广大保险消费者提供了多样化的产品服务选择，也为公司业务发展和参与社会管理提供有力的产品支持。

公司认真贯彻“保险业姓保”的监管思路，不断研发和推出新的保障型保险新产品。2018年，公司新开发报备了永安补充医疗保险、永安恶性肿瘤疾病保险、永安电子产品延长保修费用保险等268个保险新产品，其中的永安湖北试验性机动车综合商业保险12个产品为全国首创。



2、购买渠道更加便捷

为了让广大消费者方便、快捷地选择和购买公司的产品，除了充分利用遍布全国23个省、市、自治区的983家机构外，公司还通过营销管理部、车商业务部、经纪及重客业务部、新渠道业务部等专业部门，对不同类型的客户提供针对性的宣传和服务对接。同时，公司还充分利用现代互联网技术，建立了针对公司业务人员线上出单、结算的工具“微管家”及个人代理手机出单“E家亲”平台，客户也可以通过官网的产品购买链接直接购买产品、激活产品并在线自助缴费，客户选择、购买保险十分方便、快捷。



3、理赔服务优质高效

理赔是保险社会服务最集中的体现，也是体现保险功能最关键的环节。公司积极履行赔付义务，大力推广查勘定损移动办公，近80%的车险案件通过“永安通”实现在线处理，大幅度提高车险小额案件处理的时效。同时，对于造成财产损失、人身伤亡的重大事故以及大面积灾害等事故，公司还提前预付、垫付赔款，2018年累计预付、垫付赔款1.1万次，金额4.3亿元，使客户及时恢复了生产、经营和生活。

案例 理赔服务



公司理赔服务承诺

● 报案受理服务

1、我公司设立全天24小时报案受理服务和保险理赔咨询服务，保险服务专线为（区号）95502（在中国大陆以外发生的进出口货运保险责任事故，可以拨打您持有的保单所载明的海外货损检验代理人电话），为您进行报案受理或咨询提供有效的指导和帮助。

2、我公司会在接到您的报案后，根据您的事故发生情况的描述，明确告知您后续应采取的措施、注意事项、办理流程 and 资料收集要求，以及我司可为您提供的相关协助。

● 事故查勘及损失核定服务

1、24小时×365天可随时安排事故现场查勘，并根据实际情况会同事故当事人对损失进行确认；市（县）区内查勘抵达时间为一小时以内、郊（县）区查勘抵达时间为二小时以内；同一地区不同县区间查勘抵达时间为三小时以内。

2、工作人员在抵达事故现场后，将协助对事故现场进行清理和施救。必要的、合理的施救费用，将在约定的限额内予以赔付。

3、工作人员将按照以下时效，完成受损标的的损失确认工作。

5000元以下车辆损失的确认时效为一个工作日以内；5000元~30000元车辆损失的确认时效为两个工作日以内；30000元以上车辆损失的确认时效为十个工作日以内。

50万元以下财产损失的确认时效为五个工作日以内；50万元以上财产损失的确认时效为十个工作日以内。

如遇特殊情况，工作人员将及时、详细地进行解释和说明。

4、工作人员可根据客户需要，推荐信誉度高、维修质量和服务态度好的车辆维修企业，但不得对受损车辆强行指定维修。

5、工作人员在完成损失确认时，会主动告知后续索赔办理流程及所需提供的资料。

● 索赔资料收取服务

1、各地营业机构均可办理索赔资料收取和转交事宜。

2、对不便前来提交索赔资料的客户可致电，可提供预约上门收取索赔资料服务。

3、索赔资料不齐全时，我司接收人员会一次性书面给予明确，以避免客户反复奔波。

● 案件审核及理赔调查服务

1、工作人员将按照以下时效，完成案件审核工作。

5000元以下车辆损失案件，审核时效为一个工作日以内；5000元以上车辆损失案件的审核时效为三个工作日以内。50万元以下财产损失案件，审核时效为二个工作日以内；50万元以上财产损失案件的审核时效为五个工作日以内。10万元以下人身伤亡案件，审核时效为五个工作日以内；10万元以上人身伤亡案件，审核时效为十个工作日以内。

2、对属于保险责任内的重大事故，损失金额在短期内难以确定的，可根据客户的要求对已确定的损失金额先行预付赔款。损失金额一经最终确定，将在规定的时间内支付余款。

3、对于未按约定时间支付的赔款，将按实际逾期天数支付赔款滞纳金，赔款滞纳金为应付赔款金额按实际逾期天数所计算的单利（采用中国人民银行公布的活期利率）。

4、确实不属赔偿范围的事故损失，工作人员将会详细予以说明，并返还相应原始票据。

5、对属于拒赔（付）范围内的案件损失，工作人员将就拒付（付）结论和原因和客户进行明确说明和沟通，并可给予15个工作日的申辩反证期，若在申辩反证期结束后未收到能足够改变拒赔（付）结论的申辩反证信息，将在10内向客户送达《拒赔（付）拒付通知书》。

● 赔偿（给付）金支付服务

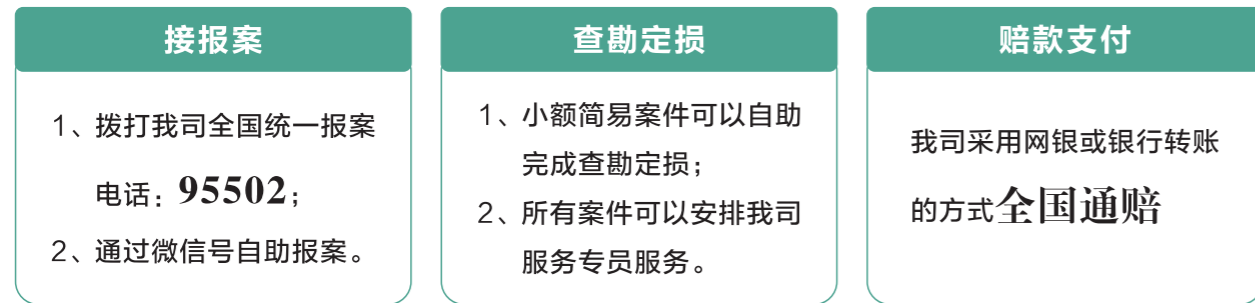
1、采用网银或银行转账的方式，在以下时效内完成支付。

5000元以下车辆损失赔偿（给付）金（含预付赔款）支付时间，自保险双方对赔偿（给付）结果达成一致起三个工作日以内；5000元以上车辆损失赔偿（给付）金（含预付赔款）支付时间，自保险双方对赔偿（给付）结果达成一致起五日内。

50万元以下财产损失赔偿（给付）金（含预付赔款）支付时间，自保险双方对赔偿（给付）结果达成一致起三个工作日以内；50万元以上财产损失赔偿（给付）金（含预付赔款）支付时间，自保险双方对赔偿（给付）结果达成一致起十日内。

10万元以下人身伤亡损失赔偿（给付）金（含预付赔款）支付时间，自保险双方对赔偿（给付）结果达成一致起五个工作日以内；10万元以上人身伤亡损失赔偿（给付）金（含预付赔款）支付时间，自保险双方对赔偿（给付）结果达成一致起十日内。

公司理赔流程



公司理赔流程图



案例 永安服务暖人心 理赔快速显诚信

2018年3月14日，陕西省某公司消防控制中心发生气爆事故，造成企业多处财产受损。永安保险陕西分公司在接到客户报案后及时与被保险联系，并及时赶往事故现场配合相关部门调查事故原因以及查勘确认事故损失。

理赔服务中心秉承“永远为客户着想的”的服务理念，2018年6月向客户支付全案赔款90余万元。



本次案件我公司理赔人员处理迅速、高效公正，赢得了客户对我公司理赔服务的高度认可和肯定。同年12月份客户向我公司理赔服务中心送来了“永安服务暖人心，理赔快速显诚信”的牌匾，表示衷心的感谢。

案例 一言九鼎 情系客户 理赔迅速 造福社会

2019年12月25日下午，福州某公司总经理一行将印有：“一言九鼎 情系客户 理赔迅速 造福社会”的锦旗送至永安保险福建分公司，对永安保险在事故发生后快速、优质的理赔服务表示衷心的感谢。

2018年9月15日下午16时15分，被保险人所管理的大厦幕墙玻璃不明原因自爆，造成大量玻璃碎片坠落，砸到停放在被保险人管理的路面停车场内多部车辆，共造成9辆小轿车车身不同程度受损的公众责任险案件。接报案后，理赔服务中心迅速启动快速理赔机制，查勘人员第一时间赶赴现场，收集理赔资料，并积极协助被保险人沟通理赔事宜，在短时间内完成了查勘定损工作，并快速支付了赔款6万余元。快速理赔赢得了被保险人及受损车主的一致赞誉。

永安保险将继续秉承“永远为客户着想”的服务理念，勇于承担社会责任，用最热情的服务，最专业的技术，不断提升服务质量，做好保险服务工作，为更多的群众办实事、办好事，更好的服务当地人民群众。



案例 火灾无情人有情 永安理赔显真情

“火灾无情人有情，感谢永安保险的优质理赔服务帮助我们企业有资金及时恢复生产。”这是2018年8月31日广东省江门市某设备有限公司代表某经理在企业火灾发生一个月时收到永安保险支付的赔款48.8万时现场感叹之声。完成了这笔一月前发生的火灾赔款的快速支付，得到客户和社会各界的表扬。



2018年7月31日事故发生后。永安广东分公司理赔中心和江门理赔中心人员迅速到现场查勘，调查事故原因，核实损失范围，结合消防部门火灾鉴定结论，我公司判定保险责任成立。经我公司理赔人员多方询价及时定损，并积极与客户协商沟通，最终理算赔付客户48.8万元。

本赔案从报案到结案历时30天，其中包括了配合消防部门火灾事故认定调查时间，永安理赔人专业、高效、热情的理赔服务得到被保险人的高度认可，切实履行了企业的社会责任，在当地获得良好的社会评价。

案例 河南理赔服务赢得客户赞誉

2018年11月30日，河南商丘某客户将一面印有“永安服务暖人心，快速理赔显诚信”的锦旗送到商丘理赔服务中心，对我公司积极、主动、热情、快速的理赔服务表示诚挚的感谢。

2018年11月12日8时许，客户驾驶凯迪拉克轿车在河南省开封市兰南高速行驶时，因大雾天气原因，加之车辆操作不当撞上路边护栏，造成车辆严重受损，车上一人受伤的交通事故。客户报案后，我公司迅速安排郑州理赔中心人员进行查勘，对受伤人员进行及时、周到的救助，对受损车辆进行跟踪处理，并主动联系客户收集理赔资料，13日就与车主成功签署《事故车辆赔偿协议书》，车辆按照承保金额359590元推定全损，残值由公司进行拍卖。26日，我公司将全部理赔金额打入客户的账号，客户对我公司理赔效率和服务态度称赞有加。



本次事故，我公司理赔人员第一时间进行追踪处理，不仅让客户切实体验到我公司的理赔服务优质高效，同时也因为及时介入处理，从“黄牛”嘴中夺食打击了社会不法分子。我公司切实履行了企业的社会责任，在当地获得良好的社会评价。

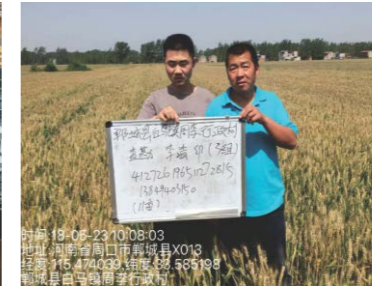
案例 想农户之所想 急农户之所急 永安保险惠中原

2018年7月31日，河南省某公司向永安保险河南分公司周口中心支公司赠送“灾害无情 永安有爱”锦旗，对公司在理赔中的周到服务、及时赔付表示衷心的感谢。

2018年，河南省某公司在永安保险周口中支公司承保了九万多亩冬小麦，保费24.7万元。2018年4月份，周口市遭受多次低温影响，造成小麦大量冻死或不出穗，较往年相比严重减产。我公司在接到报案后，本着“报案必管、出险必到、损失必赔”的原则，面对大面积灾情损失及陡然剧增的工作量，查勘人员不畏艰辛，放弃休息时间，连续两个多月，每天早出晚归，出入田间地头，丈量面积，计算损失情况，加班加点开展工作理赔工作，以便受灾农户及时得到赔付。经过认真核定，在小麦收割后不到一个月的时间内，赔付款168.97万元打到客户账户中。

永安保险河南分公司自2012年开办农险业务以来，公司一直认真履行保险责任，想农户之所想，急农户之所急，及时理赔，为政府、为农户排忧解难。2018年，永安保险河南分公司共赔付7149.45万元，累计结案赔付24244件，受益参保农户达到93278户，为河南省地方农业生产提供保险保障，维护种养户的切身利益，使农业保险真正成为农民增收的护身符，农业增效的安全网，农村发展的保护伞。

案例 河南农险理赔



案例 “山竹台风”百万赔案，快速理赔获客户好评

2018年9月16日17时，“山竹”台风在广东台山海宴镇登陆，登陆时中心附近最大风力14级，中心最低气压955百帕。截至2018年9月18日17时，台风“山竹”已造成广东、广西、海南、湖南、贵州5省（区）近300万人受灾，5人死亡，1人失踪，160.1万人紧急避险转移和安置；台风“山竹”还造成5省（区）的1200余间房屋倒塌，800余间严重损坏，近3500间一般损坏；农作物受灾面积174.4千公顷，其中绝收3.3千公顷；直接经济损失52亿元。



厂房建筑现场倒塌损失情况

受“山竹”台风影响，永安保险顺德中心支公司承保的财产综合险新建厂房建筑发生大面积垮塌事故。2018年9月17日，我公司接被保险人索赔金额230多万的报案电话后，广东分公司理赔部立即安排非车险理赔人员赶到现场慰问客户和查勘损失。经总公司理赔服务中心领导现场指导，分公司理赔人员连日现场查勘，并收集受损房屋相关资料，现场测量核实承保房屋面积10813.28平方米，核实现场损坏面积5800平方米。分公司理赔人员查勘后，通过市场询价货比三家，紧急上报核损方案，及时与被保险人协商谈判定损，最后定损金额226.67万。经保险双方友好协商，最终赔付金额169.2万，并快速完成赔案。

2018年10月15日被保险人代表陈某、罗某、陈某、郑某等人在收到保险赔偿金169.2万元后到我公司顺德中心支公司感谢我公司的快速理赔和优质服务。该百万赔案，30天内理赔结案，以最快速度为客户提供了恢复生产的资金，切实履行了企业的社会责任，获得了客户和当地政府的一致好评。

“山竹”台风期间，分公司受理财产险赔案221笔，报案金额高达2000多万，通过分公司理赔人员的艰苦奋斗，一个月内结案率达到80%以上，得到广东社会各界的高度认可和赞誉。

4、充分保障消费者权益

一是开展多种多样的消费者保险知识宣传普及活动。2018年，公司先后开展了“3.15”保险消费者权益保护日及“7.8”全国保险公众宣传日等系列活动，并通过健步走、抖音手指舞、客户回访、总经理接待日等多种方式向公众普及保险知识，及时解决消费者诉求，树立公司良好的社会服务形象。

二是积极、妥善处理消费者投诉，切实解决消费者的合理诉求。全面梳理投诉相关政策、规定，优化作业流程；加大投诉指标考核和责任追究力度，督促业务前端，不断改进和提升服务水平，提高客户满意度，切实保护消费者合法权益。

三是发布保险消费风险信息，提高消费者的自我保障意识和能力。在公司官网开设了保险消费风险提示专栏，发布保险消费风险信息，从保险产品选择、前期风险规避、后期理赔注意事项等方面向消费者提出合理化建议。



积极开展“3.15”金融消费者权益保护活动

积极参与，做好基础宣传工作

活动期间，总分公司及辖下各级机构，上下联动，积极响应人行及监管部门号召，通过各地主流媒体、公司官网、《永安简报》、微信、微博等媒介普及保险知识，报道各机构消费者权益保护活动的开展情况；大量设立宣传咨询平台及宣传展板、发放保险知识宣传资料、悬挂宣传横幅；分公司及各机构在职场悬挂条幅并设立电子屏滚动播放行业统一宣传口号，向消费者展示行业统一宣传口号。分公司及各机构设立宣传台及展架，并向消费者赠阅保险知识宣传折页、《机动车辆保险理赔服务手册》、反洗钱手册等材料，重点宣传了防范非法集资、金融广告基本知识、非法金融广告的识别方法等，同时加强与各地市保险行业协会的沟通和协调，积极参加相关机构组织的“3.15”活动，配合监管部门开展保险宣传活动。

各机构做好上访、群体事件排查工作

“3.15”期间也加强了公司客户的回访及咨诉管理，对出现投诉苗头的，提前及时有效做好解释沟通和矛盾化解工作，确保不出现上访现象。“3.15”期间发生的投诉，各级机构在接到信息后，及时报告理赔负责人安排落实和解决。属群体性事件（3人以上）的，分公司负责人亲自接待，现场解决，同时报告总公司理赔服务中心，避免矛盾升级和恶化。

案例 永安保险“3.15”宣传活动



肆

对员工

为员工提供良好的发展环境

PROVIDE A GOOD DEVELOPMENT
ENVIRONMENT FOR EMPLOYEES



1、依法保障员工权益



公司内勤全员签订劳动合同，并实行分级管理的职级体系，各层级、各岗位任职条件和职责清晰，员工在公司期间享有的各项权益通过合同约定明确予以保障。

2、培训提升员工活力



2018年，开展新员工培训3次，培训人员3322人次。组织人员参加中保协各类培训6次，对车险、查勘定损，人身险两核、全面预算管理、保险行业最佳案例等多项内容进行了培训。培训活动的开展，有效提高了员工的工作适应性、工作效率和工作自信心。



3、健全的薪酬福利体系

公司实行基本薪酬、绩效薪酬和基本福利相结合的薪酬福利制度。薪酬水平的确定既考虑同地区同业的平均市场水平，也充分考虑员工的实际贡献和考核结果，对公司实际贡献大、考核结果优秀的员工给予激励性的绩效薪酬。福利方面，公司按照国家社会保险有关政策和法规，为员工依法办理了养老、失业、医疗、生育、工伤各项社会保险，并遵循有关规定及时缴纳各项社会保险费用。退休人员按照政府退管工作要求，办理退休人员养老金领取资格、退休养老金发放。

4、员工参与管理和监督

一是成立领导机构，建立相关制度。公司成立厂务公开民主管理工作领导小组，制订了《厂务公开民主管理工作安排意见》和《全面推行厂务公开民主管理制度暂行办法》，为公司实施厂务公开民主管理工作打下坚实的制度基础。

二是发挥工会组织职能作用，每年定期召开职代会，畅通了职工代表建言献策、参与公司管理的渠道，推动了公司民主监督工作的落实。

三是切实维护职工合法权益。公司工会始终把代表职工利益，依法维护职工合法权益作为重要职责。在维权上坚持做到重监督，求实效，正确处理企业集体和职工个人关系，眼前利益和长远利益关系，切实维护职工利益。每年对公司劳动关系、职工思想动态、职工主要诉求等方面开展民主管理调研活动。

5、文化活动丰富多彩

公司建立了“职工之家”，供职工在工作之余放松身心、沟通交流、接待客户。公司各级工会通过组织开展趣味运动会、登山活动、棋类、球类比赛等形式多样的文体活动，培育职工的企业归属感和集体荣誉感，激发了大家的工作和生活热情，提高了广大职工工作的积极性、自觉性和主动性，也增强了职工凝聚力和向心力。



伍

对社会

履行企业公民义务，积极回馈社会

FULFILLING CORPORATE CITIZENSHIP OBLIGATIONS
AND ACTIVELY GIVING BACK TO THE SOCIETY



1、发挥保险保障功能

2018年，公司为1654万单位及个人客户提供了车辆、企财、家财、农业、意外伤害、健康医疗等多种保险业务服务，总保障金额176852亿元。公司充分“践行“永安——永远为客户着想”的服务理念”，全年支付各类保险赔款53.31亿元，为保障企业生产经营和人民群众生活稳定发挥了重要作用。

为西安地铁九号线、济南轨道交通R3线、广州轨道交通十三号线、苏州轨道交通等重大项目的承保提供了731.79亿元保险保障金额；为广东中山至阳春高速、广佛环线、玉林至湛江高速、西镇高速、四川阿坝省道、西安幸福林带等工程项目的承保提供了251.63亿元的保险保障金额，为全国各地的重点建设工程顺利进行提供了有力的保险后盾支持。



案例 承保项目

在“蛟龙号”深海遨游、“嫦娥一号”及“亚太六号”等卫星发射、空警2000预警机试飞、青藏铁路、珠峰探测、南极科考、西安/成都/大连地铁建设、广州白云机场、中石油、中国移动、延长石油、南钢集团等一系列大型项目及企业的财产险保险服务工作中，永安保险公司都交出了令人满意的答卷。



2、投资助力经济增长

截止2018年12月末，公司投资资产配置金额合计106.20亿元，较去年同期增长5.02%，具体资产配置为：



通过提供资金直接支持了相关项目的建设。

3、助推脱贫攻坚

(1) 直接开发、报备了扶贫保险产品。新报备了36个农业保险产品，其中针对贫困户对永安河南省政策性小麦种植保险等10个农业保险产品的费率统一下调20%；针对江西山村贫困户推出了永安保险事故处理交通费补偿保险产品。

(2) 针对澄城县冯原镇冯原村开展了“两联一包”系列扶贫工作。

- 一是专项投入近28万元为冯原村建成一个200亩的花椒示范综合产业园，修建了园区水塔，安装了园区围栏，园内吸纳了剩余未脱贫的24户贫困户，并协调45万元资金用于园区建设；
- 二是为冯原村16名贫困小学生捐赠了学习文具，组织员工为贫困户捐款款物；
- 三是出资3000元建立了冯原村爱心超市；
- 四是积极组织、聘请专家到村对贫困户开展技能培训，2018年组织贫困户参加各类培训会20场次，参加人员近2000人次。
- 五是为了积极宣传党的扶贫政策，公司出资近万元为冯原村刷写12条脱贫攻坚宣传标语并给所有贫困户印刷了脱贫政策相关资料。
- 六是协助贫困户新发展种植业29亩、养猪22头、养蜂9箱，落实产业补助20300元；积极协调落实扶贫贴息贷款5笔25万元，有效解决了部分贫困户发展产业资金紧缺的困境。

案例 澄城县冯原村“两联一包”扶贫工作



(3) 投资成立扶贫实体助力商洛合力团扶贫工作。公司作为商洛合力团成员单位之一，2018年入资1000万元，与合力团成员单位共同成立了陕投商洛合力扶贫开发有限公司，投资占比9.07%。扶贫公司全力履行好国企政治责任和社会责任，充分发挥央企扶贫基金和合力团产业资金协调合作的金融扶贫模式，提升产业扶贫效果，为贫困户和地域经济发展带来长期稳定的经济效益与社会效益，切实做到以产业发展助推精准扶贫、精准脱贫。



案例 陕西分公司扶贫工作



案例 四川分公司扶贫工作

永安保险绵阳中支的志愿者带着员工的爱心捐款和生活用品慰问了2001年在山西一小煤矿挖煤，不幸发生煤矿坍塌，致下半身瘫痪，生活自理困难，父母双亡，现一人独居，没有收入来源的贫困户。

2018年9月17日，绵阳中支携手橙心慈善会共同走进大凉山，对贫困儿童进行了捐赠并派代表送去慰问。为大凉山哈甘乡克苦村等特贫村小孩送去学习用品、过冬衣服、鞋帽等生活必需品，让他们感受到了社会大家庭的温暖。

自2016年开始，每年支助3名因家庭贫困而导致入学困难的大学生并进行慰问活动。2018年继续由营业总部党支部派出代表带着全体党员群众的爱心捐款分别慰问了就读于成都师范学院和成都理工大学的3名贫困学生，一共捐助6000元。



案例 贵州分公司关爱留守儿童送温暖活动

2018年5月21日于六盘水市水城县南开乡通过六盘水市慈善总会向南开乡合心小学校服款2000元整。

永安保险贵州分公司在共青团贞丰县委以及雷励贵阳的协助下，于2018年10月26日开展了关爱留守儿童送温暖活动。经过团贞丰县委的推荐及我公司的考察，选择贞丰县平街乡大红岩小学作为此次活动的被捐助方，这里的孩子们基本上都是留守儿童，学生们学习生活条件较为艰苦。我公司向全体学生捐赠了衣服裤子（63套）、书包（63个）、鞋子（63双），以帮助孩子们改善生活学习条件。



案例 内蒙古分公司向贫困户捐赠财产保险

根据内蒙古自治区金融办要求，近日，内蒙古分公司保险扶贫捐赠仪式在呼伦贝尔莫力达瓦旗举办，莫力达瓦旗政府副旗长王若宇、旗扶贫办以及登特科镇相关人员参加了会议。捐赠仪式上，王旗长就内蒙古分公司无偿捐助保险扶贫产品表示了诚挚的感谢。今年以来，为了贯彻落实内蒙古自治区金融办、内蒙古银保监局关于扶贫的相关要求，分公司充分发挥保险扶贫的保险保障优势，分别为呼伦贝尔莫力达瓦旗登特科镇201户建档立卡贫困户和兴安盟扎赉特旗192户贫困户，每户免费提供了保险金额10万元的家庭财产保险，通过保险产品的捐赠起到了为广大贫困户保驾护航的作用，提高了永安保险在当地的知名度。



案例 内蒙古兴安盟中支扶贫工作



案例 湖北分公司扶贫工作



案例 新疆访惠聚·扶贫维稳



案例 大连分公司2018春节扶贫慰问

2018年2月，在春节到来前，大连分公司工会一行4人代表分公司前往普兰店沙包镇轿沟村2户贫困户家中进行走访慰问。分公司纪委副书记、工会委员牟群与2户贫困家庭进行亲切交谈，向他们送上慰问金及米、面、油等生活用品，为他们送去了节日祝福。

2018年5月20日，在大连保险行业协会的组织下，“大连保险业‘眼界+公益’百名孩子看大连”活动如期举行。大连分公司5名员工与其他5家兄弟公司员工代表共同带领来自普兰店贫困地区的小学生们一同畅游大连，参观了星海广场、东北财经大学、自然博物馆，孩子们度过了愉快而有意义的一天。



案例 甘肃定西中支-临洮县八里铺镇上泉村“一户一策”精准扶贫



4、增进社会信用

2018年，公司在用信用、保证保险产品共39个，责任保险产品共377个，全年承保保险金额26826.41亿元，赔付11.46亿元。对化解社会责任纠纷、保障促进各类合同义务的有效履行起到了积极作用。

5、促进环境保护和绿色发展

在2018年公司开办的产品中，公司同时直接开办了永安家庭太阳能光伏发电设备损失保险、环境污染责任险、永安陕西省政策性森林保险等多项有助绿色发展、环保和生态文明建设的保险产品，有力保障了环境保护和绿色发展理念的践行。

6、解决就业和依法纳税

截止2018年底，永安保险共有员工11286名，签约个人代理人79913名，劳务派遣性质人员149名，公司共为社会提供了91348个就业岗位。永安保险依法履行纳税义务，2018年缴纳税费15.15亿元。

2018年

公司在信用、保证保险产品共

39个

责任保险产品共

377个

承保保险金额

26826.41亿元

赔付金额

11.46亿元

截止2018年底

我公司为共有员工

11286名

签约个人代理人

79913名

劳务派遣性质人员

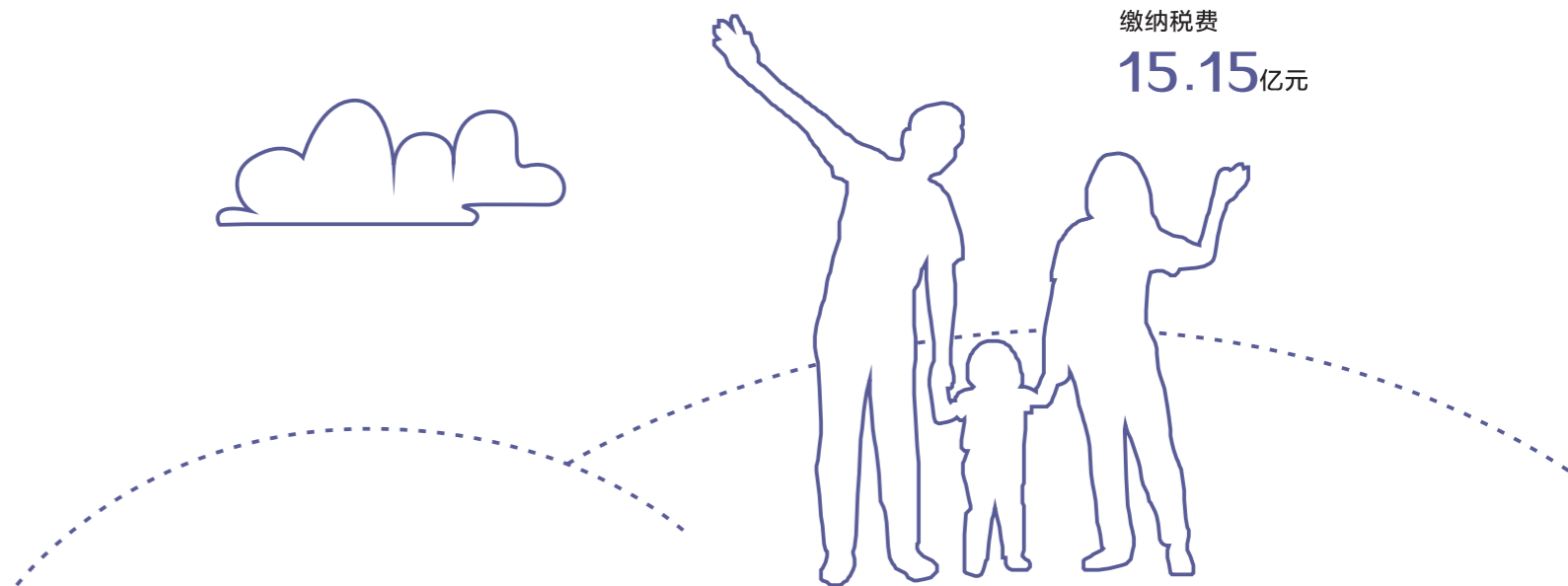
149名

为社会提供了

91348个就业岗位

缴纳税费

15.15亿元



陆

对行业

携手行业，共同发展

JOIN HANDS WITH THE INDUSTRY FOR
COMMON DEVELOPMENT



1、维护行业大局，依法合规经营

(1) 坚持依法合规经营，坚守市场竞争底线。永安保险始终将依法合规作为经营管理的首要原则，一贯坚决拥护并自觉遵守国家法律法规和行业监管规章、制度，自觉维护市场正常的竞争秩序和保险行业大局。

(2) 严抓反洗钱和反恐怖融资工作，促进公司持续健康发展。严格遵守反洗钱法律法规及监管规定，从承保、理赔、客户管理等方面入手，对公司业务开展中所可能面临的洗钱和恐怖融资风险进行全方位多条线的监测与分析，做到风险为本、勤勉尽责，有效履行金融机构反洗钱义务。

2018年，湖北分公司荣获人民银行武汉支行授予的《反洗钱重点课题研究优秀组织单位》荣誉称号；淄博中支及员工李丛丛荣获人民银行淄博中心支行授予的《反洗钱调研先进单位和先进个人》荣誉称号；榆林中支主题宣传月活动受到人民银行榆林中心支行通报表扬；延安中支反洗钱工作考核评级被评为A级单位。

案例 反洗钱 反恐怖融资



(3) 落实扫黑除恶专项斗争，严防保险欺诈。根据《关于开展地方金融领域扫黑除恶专项斗争排查整治工作的通知》等文件要求，公司成立了扫黑除恶专项斗争工作领导小组，设立了领导小组办公室，并下发了《关于做好扫黑除恶专项斗争有关工作的通知》，于2018年8月开始每月向中国银保监会上报扫黑除恶专项斗争工作报告，为行业整体发展提供良好、平等的竞争环境。

案例 扫黑除恶



(4) 开展防范和处置非法集资工作，消除非法集资风险隐患。根据《中国保监会关于进一步做好保险业防范和处置非法集资工作的通知》（保监稽查[2015]263号）和《非法集资风险管理制度》（永保发[2017]70号）要求，公司在全辖机构开展了防范非法集资宣传月活动、非法集资风险专项排查、非法集资风险发现线索整改工作及督导检查工作。2018年度，公司对防范和处置非法集资风险工作的安排部署，经公司各部门和各级机构的组织实施，各单位防范非法集资风险意识不断增强，主体责任进一步落实，确保非法集资风险防控机制的健全长效性。

2、积极开展“7.8”保险公众宣传活动

为积极响应2018年“7.8”全国保险公众宣传活动，深入普及保险知识，永安保险公司积极组织下辖机构开展了丰富多彩的宣传活动。

7月7日，福建分公司在福州金鸡山公园开展“7.8保险扶贫健步走”活动。围绕“守护美好，从一份保障开始”的活动主题，为扶贫传递爱心。员工们身着统一服装，兴致高昂，沿着金鸡山揽城栈道奋力前行。畅快的汗水挥洒在栈道上，却换来了扶贫步数的剧增。大家虽然早已汗流浹背，但仍勇往直前，都期望能贡献一份力量。活动后个个“硕果累累”，集体为扶贫捐赠了步数，为公益活动贡献一份爱心。

7月8日，贵州分公司在贵阳小车河湿地公园开展了扶贫健步走活动。上午十点，贵州分公司本部全体员工、销售团队代表及客户代表统一着装，来到依山傍水的小车河湿地公园，用健步走的方式展示分公司员工积极向上的精神面貌，宣传正确的保险理念，拉开了贵州永安“保险扶贫健步走”活动的序幕。本次“7.8”保险公众宣传活动，贵州分公司积极筹备，用心开展，在前期活动中累计捐助里程数100余万步，还拍摄了“我为7.8点赞”手指舞。“7.8”保险宣传日活动得到了员工及客户的积极评价，掀起了“守护美好，从一份保障开始”的保险宣传热潮。

大连分公司围绕“守护美好，从一份保障开始”的活动主题，结合新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，丰富宣传形式，广泛开展宣传活动。除了在全辖各机构营业场所宣传外，还组织员工录制“7.8”手指舞视频、参加健步走活动，并通过设立总经理接待日拉近了消费者和保险公司的距离，使消费者对保险多了一份了解和信任，增强了群众的保险意识，普及了保险知识，有效提升了公司形象。

案例 永安保险“7.8”保险扶贫健步走

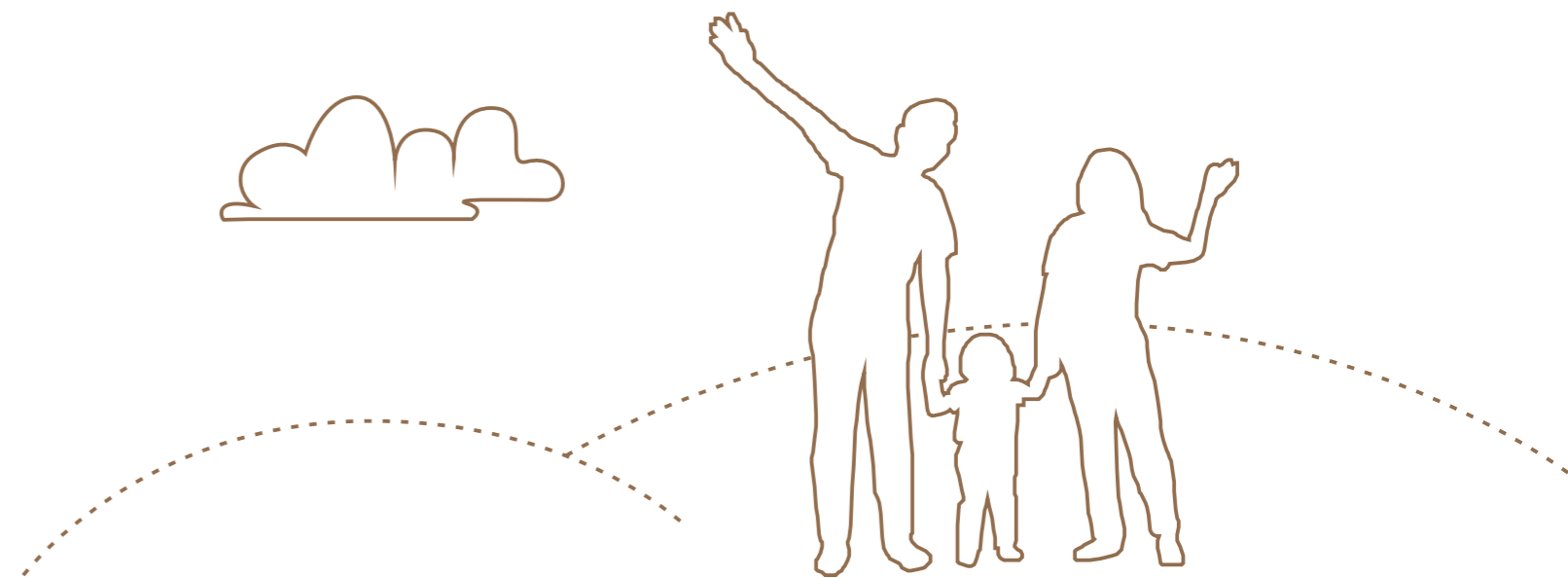


案例 永安保险公司在2018年保险行业公众宣传大比武中荣获两项殊荣

12月26日，中国保险行业协会在北京召开了全国保险扶贫好事发布暨“7.8”活动总结会议，全面展示保险业扶贫工作成效，深化2018年“7.8”全国保险公众宣传日活动成果。永安保险公司凭借在活动期间的良好组织和活动成效获得了2018年保险行业公众宣传大比武“优秀活动奖”和“保险脱贫攻坚奖”两项殊荣。

“7.8全国保险公众宣传日”活动自2013年正式启动，2018年宣传日的主题是“守护美好、从一份保障开始”。公司各机构积极响应，开展了“7.8保险扶贫健步走”、“给7.8点个赞手指舞”、“发现保障背后的故事”开放日等活动。同时通过张贴宣传板、悬挂宣传横幅、播放宣传片、回访客户等方式加强宣传，提高公众保险意识，让公众深入了解到保险对于日常生活的重要意义，提升了保险行业社会形象，收到了良好的宣传效果。

公司在本次活动中获奖，是行业协会和广大客户对公司的肯定和认可。今后，永安保险公司将积极参与精准扶贫，为客户提供更加优质、完善的保险服务，充分利用各种宣传平台，持续做好保险宣传工作，为切实提升行业良好形象做出积极贡献。



3、积极参与业务创新

公司还积极探索和参与行业商业车险创新，其中，公司与襄阳国家汽车质量监督检验中心暨襄阳达安汽车检测中心合作开发的永安湖北试验性机动车综合商业保险4个主险和8个附加险产品为行业首创，并在2018年8月获得银保监会审批通过，当年实现保费收入上千万元，很好满足了试验车客户的风险保障需求，丰富了行业车险产品体系。

2018年，永安保险在激烈的市场竞争中砥砺前行，在自身取得发展的同时积极履行各项社会责任。未来，永安保险将继续顽强拼搏，加快发展，力争用优异的成绩为股东、客户、员工、社会和行业提供更多的价值。

2018年，永安保险保费收入实现了100亿的突破！百亿起点，百尺竿头。站在百亿的新起点，公司将认真学习贯彻党的十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，不忘初心，牢记使命，坚持保险姓保，积极发挥保险功能，保障改善民生，以合规和效益为前提，以战略为导向，以客户为中心，以人才为依托，以科技创新为动力，谱写永安保险新篇章！

读者意见 反馈表

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您在百忙之中阅读《永安保险2018年度社会责任报告》。报告在编写过程中难免存在瑕疵与疏漏之处，恳请您提出宝贵的意见并反馈给我们，以便我们对报告持续改进。

谢谢！

永安财产保险股份有限公司

2018年12月

永安保险非常关心您在这份社会责任报告的意见。请您回答以下问题并及时反馈给我们：

1. 您对报告的整体评价？

2. 您对报告的哪一部分内容最感兴趣？