

关于 2022 年个人意外险业务经营情况披露的公告

根据《中国银保监会办公厅关于印发意外伤害保险业务监管办法的通知》（银保监办发〔2021〕106号）第二十二条要求：自 2023 年起，保险公司应于每年 4 月 30 日前在其官方网站信息披露专栏对上一年度个人意外险业务经营情况进行公开披露。现将 2022 年相关内容披露如下：

一、上一年度个人意外险业务经营总体情况。（详见附件 1）

二、上一年度航空意外险、借款人意外险、旅行意外险、交通工具意外险等四类险种每一款产品的经营数据。（详见附件 2）

（三）综合保险服务水平、社会责任担当等多个因素确定的典型理赔案例。（详见附件 3）

永安财产保险股份有限公司

2023 年 4 月 27 日

附件1

个人意外伤害保险业务年度经营数据

项目		保单件数 (万件)	原保险保费收入 (万元)	期末有效保险金额 (万元)	赔款支出 (万元)
合计		628	10735	165432930	992
销售渠道	一、公司直销	36	1068	3671376	200
	二、保险专业代理	60	2301	43973220	118
	三、保险经纪	79	1681	20206469	494
	四、银行类保险兼业代理	68	349	2782798	36
	五、互联网企业代理渠道	3	114	996953	4
	六、其他兼业代理渠道	317	2082	88453098	27
	七、其他渠道	64	3140	5349016	112

- 备注：1. 本表按年度统计，统计范围为上一年度开展的个人意外险业务。
2. 保单件数指上一年度销售的个人意外险保单件数。
3. 期末有效保险金额为上一年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。
4. 赔款支出为再保后数据。
5. 本表自2023年起每年披露，首次披露时间为2023年4月30日前。

个人意外伤害保险产品年度经营数据（四类产品）

序号	产品名称	销售渠道	合作机构名称	销售状态 (在售/停售)	保单件数 (万件)	原保险保费收入 (万元)	期末有效保险金额 (万元)	赔款支出(万元)	综合赔付率 (%)
1	永安如意行人身意外伤害保险2019版	保险专业代理	永安保险销售(上海)有限公司宁波分公司、广州市景扬贸易有限公司、鹏	在售	182	2271	102451060	4	4%
2	永安借款人意外伤害保险B款2019版	保险经纪	享安在线保险经纪(广东)有限公司内蒙古分公司、诚炜保险代理有限公司	在售	4	667	67311	0	2%

- 备注:
1. 本表按年度统计, 统计个人意外伤害保险产品中航空意外险、借款人意外险、旅行意外险、交通工具意外险等险种每一款产品的经营数据, 披露产品范围限于年度原保险保费收入在500万元以上的产品。航空意外险, 指单航次航空意外险及以航空意外为主要保险责任的交通工具意外险; 借款人意外险, 指与商业银行签订《借款合同》的自然人作为被保险人, 在被保险人未还清《借款合同》项下的贷款本息之前, 保险金第一受益人为贷款银行的一种特殊意外伤害保险产品; 旅行意外险, 指被保险人在保险期限内, 在出差或旅游的途中因意外事故, 导致死亡或伤残等为给付保险金条件的意外险产品; 交通工具意外险, 指被保险人作为乘客在乘坐客运大众交通工具期间因遭受意外伤害事故, 导致身故、残疾等为给付保险金条件的保险。
 2. 本表按产品维度(按保险条款逐条统计)填写, 每个产品填写一行数据。销售渠道从下拉框中选择, 有多个销售渠道的, 填写业务规模最大的销售渠道。
 3. “合作机构名称”仅填写业务规模排名前三的合作机构。
 4. 销售状态是指截至信息披露当日, 该产品是否仍然在售。
 5. 保单件数是指该产品上一年度销售的保单件数。
 6. 期末有效保险金额为上一年度末的有效保险金额, 保险金额按保单签订的最高给付额统计。
 7. 赔款支出为再保后数据, 仅保险期限一年及以下的意外险产品填写综合赔付率。综合赔付率为再保后数据, 指标计算公式为: (再保后赔款支出+再保后未决赔款准备金提转差) ÷ (再保后已赚保费)。保险公司披露该指标时应当对计算方法进行说明。
 8. 本表自2023年起每年披露, 首次披露时间为2023年4月30日前。

急救垫付显人道，重信守诺暖人心

2022年8月23日11时58分许，我司客户谢女士驾驶豫CUK**8号小型轿车在安徽省淮南市寿县城区向237国道行使转弯时不慎发生交通事故，造成车辆损坏、谢女士受伤昏迷的重大事故。

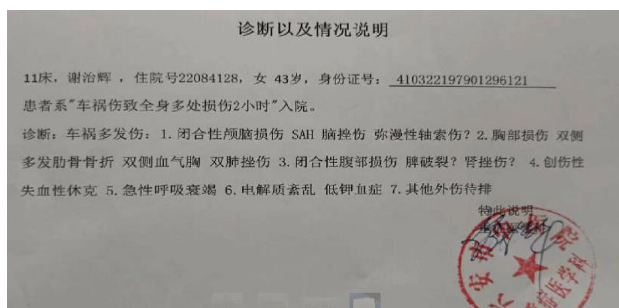


事故现场照片

事故发生后立即拨打120抢救伤员，经送六安市中医院重症医学科（ICU），被保险人入院时昏迷、平车推入，瞳孔散大，对光反射消失，情况十分危急，伤情诊断为：车祸多发伤1、闭合性颅脑损伤 SAH、脑挫伤、弥漫性轴索损伤？；2、胸部损伤 双侧多发肋骨骨折、双侧血气胸、双肺挫伤；3、闭合性腹部损伤 脾破裂、肾挫伤；4、创伤性休克；5、急性呼吸衰竭；6、电解质紊乱、低钾血症；7、其他外伤待排。由于伤势较重，伤者有死亡风险，医护人员立即开始抢救，一刻不敢怠慢，但后续医疗费开支预估巨大，给家属带来了巨大的心理及经济负担。



伤者 ICU 治疗



伤情诊断

就在家属还在为抢救费用一筹莫展时，想到了购买过永安意外保险，便拨打了公司客服热线 95502。关键时刻，永安保险给焦急万分的家庭带来阳光与温暖。

接到理赔报案电话后，机构领导高度重视，立即开展查勘工作，核实事故责任，探望伤者。在与家属的沟通中，了解到客户谢女士家庭经济困难，离异后独自一人带两个孩子，一个未成年，一个还在上大学，父母年事已高，也没有收入来源，事故导致了本不富裕的家庭雪上加霜。考虑到案情损失巨大，ICU 抢救医疗费像是无底洞，我司在协助家属在处理好交通事故的同时，尽可能的帮忙解决问题，开通大案应急响应及绿色处理通道。

为了让伤者得到全面及时的救治，我司在事故发生第 4 天收到家

属申请，进行了医疗费用的垫付，并在交强险赔付前，该案赔付意外保险金 20 万元，获赔时效快，处理及时，得到了家属对我司理赔服务工作认可和满意。

预付基本信息					
赔案号:	S4103220600000311	预付次数:	1	预付申请时间:	2022-08-29 15:14:05
已预付赔款合...	0	币种:	人民币		
本次预付赔款:	13072.5	币种:	人民币		
被保险人名称:	谢治辉	保险金额:	1154000	本次事故预估...	220840
预付原因:	驾驶员谢治辉驾驶豫CU3K78号车，由东向西行驶，行驶至安徽淮南寿县众兴镇南街，向南转弯时因观察不周与正常行驶的三贵货车相撞，造成谢治辉受伤事故，入住安徽省六安市中医院治疗，诊断为：1、闭合性颅脑损伤SAH脑挫伤；2、胸部损伤 双侧多发肋骨骨折；3、急性呼吸衰竭；4、创伤性失血性休克；由于驾驶员谢治辉仍处昏迷故交警暂未出具事故认定书，目前交警认定标的负有责任，案件委托第三方公估调查处理，根据标的从辅道出来未让正常行驶的直行车辆，公估预估被保险人承担主责，谢治辉已花费医疗费41486.63元，预计医疗费10万左右，现急需费用做手术，对方交强险公司已赔付18000元，家庭经济状况困难，无力支付医疗费，多次向我司申请预付费用，交警向我司出具垫付通知书，拟在驾乘意外险医疗费限额内申请预付医疗费13072.50元，计算公式为【(41486.63-18000) X70%-免赔额100元】*80%=13072.50元，当否，请批复！				

预付绿色通道



家属收款

本次事故处理体现了永安保险以人为本、客户为先的价值理念，践行了保险姓保、重信守诺的行业品质，彰显了人道主义及服务社会精神内涵，获得了客户及广大群众的一致好评，永安保险将以客户为中心，不断为客户、社会创造价值。